

**LIFELIKE EGÉSZSÉGÜGYI  
ÉS  
MOZGÁSDIAGNOSZTIKAI  
KÖZPONT SZABÁLYZAT**

**HÁZIREND**

A Szabályzat a LIFELIKE Egészségügyi és Mozgásdiagnosztikai Központ (továbbiakban Diagnosztikai Központ) tulajdonát képezi. Bárki részére történő átadásához, másolásához a Diagnosztikai Központ igazgatójának írásos engedélye szükséges

*2018. október*

## Tartalomjegyzék

1. A HÁZIREND HATÁLYA .....	3
2. ÁLTALÁNOS KÖVETELMÉNYEK .....	3
2.1. A beteg kötelezettségei .....	3
2.2. A beteg jogai .....	4
2.3. A betegjogok érvényesítési rendje .....	5
2.4. Az orvos joga, az ellátás megtagadásának a joga.....	5
3. HÁZIREND A RENDELÉSEKEN .....	6
4. TÉRÍTÉSI DÍJAK .....	7
5. BETEGJOGI KÉPVISELŐ.....	7

## 1. A HÁZIREND HATÁLYA

### Területi hatálya

A Lifelike Egészségügyi és Diagnosztikai Központ telephelyén a jelen **Házirend** előírásai az irányadók.

### Személyi hatály

A **Házirend** hatálya kiterjed a Diagnosztikai Központtal, mint egészségügyi szolgáltatóval, munkaszerződéses, megbízási vagy közreműködői jogviszonyban álló munkavállalóra, megbízottra és közreműködőre, aki a Diagnosztikai Központ nevében jár el.

A **Házirend** hatálya kiterjed továbbá a Diagnosztikai Központ, mint egészségügyi szolgáltató által nyújtott bármely egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő páciensre (betegre), a páciens hozzátartozójára, kísérőjére és bármely, a Diagnosztikai Központ területére belépő személyre.

### Tárgyi hatály

A **Házirend** az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. tv-ben és más jogszabályban előírtak alapján szabályozza:

- a) a betegjogok és kötelezettségek érvényesülésének, érvényesítésének előírásait,
- b) a diagnosztikai egységek házirendjét

## 2. ÁLTALÁNOS KÖVETELMÉNYEK

Mind a Diagnosztikai Központnak és alkalmazottainak, mind a pácienseknek és hozzátartozóiknak tiszteletben kell tartani az egészségügyi törvény alapelveit, azok betartásáról és érvényesüléséről mindkét fél gondoskodni köteles.

### 2.1. *A beteg kötelezettségei (Az Eü.tv. 26. § - 27. §)*

A páciens az egészségügyi és diagnosztikai szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az intézményi rendet.

#### A páciens köteles:

- az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal, képességei és ismeretei szerint együttműködni
- tájékoztatni a kezelőorvosát mindarról, amely a szükséges kórisme megállapításához, így különösen:
  - minden korábbi betegségről,
  - gyógykezeléséről,
  - gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről egészségkárosító kockázati tényezőiről.
- tájékoztatást adni - saját betegségével, állapotával összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,

- tájékoztatást adni a személyét érintő fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról
- tájékoztatást adni az egészségügyi ellátását érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról.
- a gyógykezelésével kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani.
- az egészségügyi és diagnosztikai központ házirendjét betartani,
- a Diagnosztikai Központ a Térítési díj szabályzatában megállapított térítési díjat megfizetni.
- a jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni: (Személyazonosság, TAJ szám, lakcímbjelentő)

## 2.2. *A beteg jogai (1997. évi CLIV. tv.-Eü. Tv. 6. § - 25. §)*

***A páciens és hozzátartozó jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más páciensek jogait.***

***A páciensek és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.***

- A páciens megtilthatja, hogy gyógykezelésének tényét, vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak gondozása érdekében, közeli hozzátartozója kérésére lehet eltekinteni.
- A páciens jogosult a teljes körű tájékoztatásra:
  - egészségi állapotáról,
  - a javasolt vizsgálatokról diagnosztikus terápiás tervről
  - döntési jogáról
  - a javasolt vizsgálatok, vagy beavatkozási elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól (a beteg írásbeli nyilatkozatot tesz beleegyezése, vagy elutasítása esetén is)
  - a vizsgálatok, vagy beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjáról.
- A páciens megilleti az önrendelkezéshez való jog, mely kizárólag törvényben meghatározott esetekben és módon korlátozható, az Eü. tv. 15. § - 19. § szerint.
- A páciens jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van ahhoz, hogy az egészségügyi adatairól tájékoztatást kérjen. A páciens jogosult a saját egészségügyi dokumentációjába betekinteni, valamint azokról saját kérésére másolatot kapni.

- A páciens jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásban részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.
- A páciensnek joga van a törvényben szabályozott módon az ellátás visszautasítására, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné.

### **2.3. A betegjogok érvényesítési rendje (Eü. tv. 28. § - 34. §)**

- A páciensnek a telephelyeken elhelyezett táblán van lehetősége tájékozódni a betegjogokról, azok érvényesítési lehetőségeiről és a Diagnosztikai Központ házirendjéről.
- A páciens jogosult az egészségügyi ellátásával kapcsolatban a Diagnosztikai Központnál (ellátó orvosnál, Központ igazgatójánál) panaszt tenni, szóban, vagy írásban.
- Fentiek mellett vagy helyett a páciens jogosult a betegjogi képviselőhöz fordulni. A betegjogi képviselő fogadóóráját a Diagnosztikai Központ telephelyén hirdetményben kifüggesztésre került.

### **2.4. Az orvos jogai, az ellátás megtagadásának joga (Eü.tv. 131§)**

- A hozzá forduló páciens vizsgálatát a betegellátásban közvetlenül közreműködő orvos megtagadhatja, ha ebben más páciens ellátásának azonnali szűkéssége miatt akadályoztatva van, vagy a pácienshez fűződő személyes kapcsolata miatt, feltéve, ha a páciens más orvoshoz irányítja.
- Az orvos a páciens vizsgálatát és további ellátását megtagadhatja, ha erre saját egészségi állapota vagy egyéb gátló körülmény következtében fizikailag alkalmatlan.

### 3. HÁZIREND A RENDELÉSEKEN

#### Nyitvatartási rend:

- **1138 Budapest, Latorca utca 2.**

A rendelések pontos időpontjai a tájékoztató táblákon megtalálhatóak.

#### Recepció, páciens fogadás működési rendje:

A rendelésekre érkezve személyesen kell bejelentkezni, a páciensnek be kell mutatnia

- személyi igazolványt
- lakcímkártyát
- TAJ kártyát

#### Előjegyzés:

Telefonon keresztül, 10.00-17.00 óra között a [www.life-like.hu](http://www.life-like.hu) weboldalon elérhető telefonszámon.

A Diagnosztikai Központ, mint az Egészségügyi Szolgáltató a Páciens az előre egyeztetett és lefoglalt időpontban fogadja. A Páciens a kezelésre, illetőleg vizsgálatra a lefoglalt időpont előtt legalább 15 perccel köteles megérkezni a rendelőbe.

A vizsgálat napján azonban *az előjegyzett páciens is köteles jelentkezni* adategyeztetés céljából a Recepción. Az előjegyzéshez minden esetben szükséges a személyazonosság megadása.

#### Házirend

##### Zavartalan páciens ellátás érdekében az alábbi szabályok betartása szükséges

- A Diagnosztikai Központ dohányzásmentes intézmény. A Diagnosztikai Központ egész területén a dohányzás TILOS! Szeszes italt, kábítószer a Diagnosztikai Központ területén fogyasztani TILOS! Kérjük ennek betartását.
- Kérjük pácienseinket, hogy a mobiltelefonokat a vizsgálatok alkalmával kapcsolják ki.
- A rend és tisztaság szabályait a Diagnosztikai Központ területén és összes helyiségében kérjük betartani.
- A Diagnosztikai Központ berendezéseit és felszerelési tárgyait rongálni TILOS, *szándékosan, vagy gondatlanságból okozott kárt, a páciens is és az intézményi dolgozó is köteles megtéríteni*

A veszélyes hulladékot „veszélyes hulladék” emblémával, jól láthatóan jelezve, annak szabályai szerint külön kell kezelni az egyéb hulladék anyagoktól. Veszélyes hulladék szállításával, tárolásával csak az arra kioktatott és kijelölt személyek foglalkozhatnak.

*A házirend megsértéséért, összeférhetetlen magatartásáért a páciens a Diagnosztikai Központból kiutasítható.*

#### **Parkolás**

Pácienseink a gépkocsijukat a Diagnosztikai Központ melletti parkolóhelyeken hagyhatják. A kerékpárokat az épületen kívül kell hagyni a kerékpártárolóban.

#### **4. TÉRÍTÉSI DÍJAK**

Az egészségügyi/diagnosztikai szolgáltatás nem társadalombiztosítás által finanszírozott szolgáltatás, így az egészségügyi/diagnosztikai szolgáltatásért a Páciens térítési díjjal tartozik fizetni. A díj mértékét a mindenkor hatályos Térítési Díj Szabályzatban meghatározott Árlista és/vagy a Páciens és az Egészségügyi Szolgáltató közötti egyéb megállapodás tartalmazza

A térítési díjakat, a Térítési Díj szabályzat tartalmazza, mely ki van függesztve.

#### **5. BETEGJOGI KÉPVISELŐ**