



**LIFELIKE Egészségügyi és Diagnosztikai
Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**
székhely: 1138 Budapest, Latorca utca 2.
adószám: 26328760-2-41

Egészségügyi Szolgáltató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A LIFELIKE Egészségügyi és Diagnosztikai Nonprofit Korlátolt Felelősségű Egészségügyi Szolgáltató (a továbbiakban: Egészségügyi Szolgáltató) feladata és kötelezettsége, hogy az Ön személyes- és egészségügyi adatait az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak, így különösen az Európai Unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendeletének (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek, valamint az az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvénynek (a továbbiakban: Eüak.) megfelelően kezelje, és az Ön adatvédelmi jogait tiszteletben tartsa.

Az Ön személyes- és egészségügyi adatainak kezelése szakmai titoktartásra kötelezett munkatársaink felelőssége mellett történik.

A jelen adatvédelmi tájékoztatónk az egészségügyi szolgáltatásaink során végzett, valamint azzal kapcsolatos adatkezelési tevékenységeink vonatkozásában tartalmaz információkat. Annak érdekében, hogy az Ön a személyes- és egészségügyi adataival végzett adatkezelési műveletekről részletes információkkal rendelkezzen, kérjük, szíveskedjék elolvasni a Tájékoztatót.

Egészségügyi Szolgáltató megnevezése:

LIFELIKE Egészségügyi és Diagnosztikai Nonprofit Korlátolt Felelősségű Egészségügyi Szolgáltató

székhely: 1138 Budapest, Latorca utca 2.

adószám: 26328760-2-41

cjsz.: 01-09-324388

képviseli: Dr. Török Krisztina ügyvezető

Adatvédelmi tisztviselő:

Dr. Sűrű Diána

e-mail: dpo.lifelike@gmail.com

postai elérhetősége: 1138 Budapest, Latorca utca 2.

Amennyiben az Ön megítélése szerint az Egészségügyi Szolgáltató az adatkezelés vagy az adatfeldolgozás során jogait megsértette, jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni, melynek elérhetőségei az alábbiak:

- székhely (ügyfélszolgálat): 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C;
- postacím: 1530 Budapest Pf. 5;
- honlap: <http://www.naih.hu>;
- telefon: (+36 1) 391 1400;
- telefax: (+36 1) 394 1410;
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A kezelt személyes adatok körét, a személyes adatok tervezett kezelésének célját, valamint az adatkezelés jogalapját, illetve az adatok kezelésének időtartamát a jelen tájékoztató MELLÉKLETE tartalmazza.

JOGOK

Önnek, mint érintettnek joga van, hogy az alábbiakat kérje az Egészségügyi Szolgáltatótól:

	JOG	ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI	EGYÉB INFORMÁCIÓ
1.	Az érintett hozzáférési joga	<p>→ Az érintett jogosult arra, hogy az Egészségügyi Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.</p> <p>→ Az Egészségügyi Szolgáltatónak az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére kell bocsátania. Az érintett által kért további másolatokért az Egészségügyi Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.</p>	
2.	A helyesbítéshez való jog	<p>→ Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Egészségügyi Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.</p> <p>→ Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését is.</p>	
3.	A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)	<p>→ Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Egészségügyi Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat,</p> <p>→ az Egészségügyi Szolgáltató pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha</p> <p>a. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;</p> <p>b. az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;</p> <p>c. az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,</p> <p>d. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;</p> <p>e. a személyes adatokat az Egészségügyi Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;</p> <p>f. a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.</p>	A GDPR 17. cikke (3) bekezdése alapján nem alkalmazható abban az esetben , ha az adatkezelés jogalapját személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése írja elő, illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez esetén
4.	Az adatkezelés korlátozásához való jog	Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Egészségügyi Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:	

		<p>a. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Egészségügyi Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;</p> <p>b. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;</p> <p>c. az Egészségügyi Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy</p> <p>d. az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Egészségügyi Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben</p>	
5.	Az adathordozhatósághoz való jog	Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Egészségügyi Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Egészségügyi Szolgáltató, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta	A GDPR 20. cikke (1) bekezdése alapján csak hozzájárulásos és szerződéses jogalap alapján alkalmazható
6.	A tiltakozáshoz való jog	Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők	
7.	Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről	Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Egészségügyi Szolgáltatónak indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatnia kell az érintettet az adatvédelmi incidensről. E tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell a GDPR 34. cikk (1)-(2) bekezdésében foglaltakat	Az érintettet nem kell az tájékoztatni, ha GDPR 34. cikk (3) bekezdésében foglalt feltételek bármelyike teljesül
8.	Visszavonási jog	Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja	A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét
9.	Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)	Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási szabályokról	

10.	Bírósághoz fordulás joga	Az érintett a jogainak megsértése esetén az Egészségügyi Szolgáltató ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el	
-----	---------------------------------	---	--

Eljárási szabályok:

Az Egészségügyi Szolgáltató az érintett kérelmének beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Az információkat írásban vagy más módon - ideértve adott esetben az elektronikus utat is – adja meg az Egészségügyi Szolgáltató. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint az Egészségügyi Szolgáltató elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Egészségügyi Szolgáltató nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni köteles az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Egészségügyi Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az érintetti jogokat gyakorolhatja:

- 1.) cselekvőképes **nagykorú** érintett
- 2.) 16 életévét betöltött korlátozottan cselekvőképes kiskorú (**ún. érett kiskorú**) érintett
- 3.) cselekvőképtelen kiskorú érintett esetén **törvényes képviselője** (szülő, gyám)
- 4.) cselekvőképtelen nagykorú érintett esetén **törvényes képviselője** (gondnok)
- 5.) a nagykorú, érett kiskorú, törvényes képviselő által **meghatalmazott** szerv/személy (pl. egyéb hozzátartozó, ügyvéd)
- 6.) meghatalmazás nélkül a **hozzátartozó** (házastárs, élettárs, felmenő-lemenő rokon, testvér) **egészségügyi indok esetén** kizárólag a szükséges adatok tekintetében
 - a hozzátartozó, vagy leszármazói egészségét érintő ok miatt (pl. örökletes érintettségek)
 - a hozzátartozó egészségügyi ellátása miatt szükséges és az információkhoz máshogy nem lehet hozzáfutni
- 7.) **hivatalos szervek** hivatalos eljárásuk körében

A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően:

Az érintettet megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni

Ha az érintett nem tett ilyen jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója ennek hiányában is jogosult az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Egészségügyi indok esetén a hozzátartozó, illetve a törvényes képviselő, örökös a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatok, információk tekintetében a fentiekben meghatározott időtartamon túlmenően a jogszabályban rögzített megőrzési időn belül tudják jogaikat érvényesíteni.

Az érintett jogait érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja.

Érintetti igényei előterjesztéséhez kérem, használja a HONLAPON szereplő nyomtatványt (ÉRINTETTI JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ KÉRELEM)!

Az érintetti igények előterjesztése:

1. ***Személyesen: 1138 Budapest, Latorca utca 2. székhelyen, munkaidőben***
2. ***Postai úton: 1138 Budapest, Latorca utca 2. levélcímen***
3. ***Elektronikus úton: dpo.lifelike@gmail.com e-mail címen***

Kérjük a nyomtatvány használatát, illetve a jogosultság igazolására szolgáló információk megadását dokumentumok csatolását (ÉRINTETTI JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ KÉRELEM 4. pont).

Amennyiben az Egészségügyi Szolgáltatónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti. Például közokirat, teljes bizonyító erejű magánokirat, meghatalmazás, vagy egyéb releváns dokumentumok formájában.

Jelen tájékoztatás hatályos az Egészségügyi Szolgáltató honlapján történő közzététel napjától, és visszavonásig érvényes.

Kelt: Budapest, 2018. október 15.

LIFELIKE Egészségügyi és Diagnosztikai Kft.

Az Adatkezelési Tájékoztató módosításra került 2019. 08. 10. napján. A módosítás formai szempontból történt, illetve a tartalmi kiegészítés *félkövér dőlt* betűkkel jelezve.

MELLÉKLET

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás határideje
Az egészségügyi dokumentációhoz szükséges személyazonosító és egészségügyi adatok	Egészségügyi szolgáltatás nyújtása	Az adatkezelés az Egészségügyi Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, illetve az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján	- Az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, - a zárójelentést legalább 50 évig kell megőrizni. - Képközlő diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, - a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni.
Név; Születési hely, idő; Lakcím, számlázási cím; kapcsolattartási adat: e-mail és/vagy telefonszám	egészségügyi/diagnosztikai szolgáltatás végzésére megkötendő megállapodás megkötése;	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	A teljesítéséhez kapcsolódó jogi követelés elévülésének végéig.
Név; Születési hely, idő; Lakcím, számlázási cím;	Adó és számviteli jogszabályok szerinti számla kiállítás, illetve bizonylatolási jogi kötelezettség teljesítése	Az adatkezelés az Egészségügyi Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adó-, és számviteli jogszabályokban meghatározottak szerint	Adó-, és számlázáshoz kapcsolódó kötelezettségekkel kapcsolatosan a hatályos adó-, és számviteli jogszabályokban meghatározott határideig
Egészségpénztári tagságra és kártyára vonatkozó adatok	egészségbiztosítási támogatás elszámolásához szükséges jogi kötelezettség teljesítése	Az egészségbiztosítási támogatás elszámolásához szükséges jogi kötelezettség teljesítése	Adó-, és számlázáshoz kapcsolódó kötelezettségekkel kapcsolatosan a hatályos adó-, és számviteli jogszabályokban meghatározott határideig
kapcsolattartási adatként: e-mail és/vagy telefonszám	kapcsolattartás, gyors tájékoztatás	Hozzájárulás	az Egészségügyi Szolgáltató azokat az egészségügyi dokumentáció

			részeként kezeli, azzal, hogy a hozzájárulás alapján kezelt adatok esetében az érintett ill./vagy törvényes képviselője a hozzájárulását bármikor visszavonhatja
marketing adatként: név; e-mail cím	Általános jellegű promóciós anyagok, hírlevelek küldése	Hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáig
panasz során megadott személyazonosító és egészségügyi adatok, kapcsolattartási adatok	az Egészségügyi Szolgáltató által nyújtott szolgáltatással, tevékenységével, magatartásával kapcsolatos panasz kivizsgálása és dokumentálása	Az adatkezelés az Egészségügyi Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges – Eütv. 29. §	5 év
személyazonosító adatok, kutatáshoz kapcsolódó egészségügyi adatok	kutatásban történő önkéntes részvétel során megadott adatok kezelése és álnevesítése	Hozzájárulás	Irányadó jogszabályok rendelkezései szerint, annak hiányában 25 évig.
név, lakcím, e-mail cím, telefonszám	LifeLike Kártya programban történő részvételhez kapcsolódó adatkezelés	Hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáigm illetve utolsó használattól számított 7 évig